

## **Tijdelijk leerlingenvervoer Indy Bläss**

### **Opgesteld door Zembla**

21-06-2019

Esther en Peter bezoeken de Van Houteschool in Amsterdam Z-O en schrijven Indy in. Esther mailt naar jeugdhulpverlener N. van de gemeente dat zij hiervoor leerlingenvervoer willen aanvragen. N. antwoordt met de formulieren die nodig zijn voor de aanvraag.

26-06-2020

Esther dient persoonlijk de aanvraag leerlingenvervoer in bij de gemeente. Ook mailt ze dezelfde stukken naar jeugdhulpverlener N.

22-07-2019

Toekenning leerlingenvervoer door gemeente in een beschikking. Welke vorm van leerlingenvervoer er is toegekend (individueel versus groepsvervoer), wordt in deze brief niet omschreven.

Hierna ontvangt de familie Bläss een brief van vervoerder Munckhof waarin staat dat Indy om 7.15 zal worden opgehaald in een busje met andere kinderen. Dit terwijl Indy's les pas om 8.45 begint. Daar schrikt Esther van. Kruit Indy dan al verschoten. Belt naar Munckhof en komt er dan achter dat chauffeur Indy niet naar de voordeur kan brengen. Indy moet zelf een paadje van een paar honderd meter afleggen, terwijl zij niet verkeersveilig is.

21-08-2019

Mail Esther aan jeugdhulpverlener N.: de vervoerder kan/wil Indy niet tot aan de deur brengen, de school kan/wil haar niet halen bij de parkeerplaats. De vervoerder heeft aangeraden om bij de gemeente een indicatie voor individueel vervoer te regelen. Esther vraagt jeugdhulpverlener: Wil jij dat regelen?  
Antwoord: daarvoor moet je bij collega C. van de afdeling vervoer zijn.

26-08-2019

Mail van Esther aan C.: verzoek indicatie individueel vervoer.  
Het vervoer moet per 12 september ingaan, bij aanvang schooljaar.

27-08-2019

N. checkt bij Esther of het is gelukt. Esther antwoordt: nog geen reactie.

28-08-2019

Esther hoort van de schooldirectrice dat zij is gebeld door C. Met de vraag of ze Indy toch kunnen ophalen bij busje. Op die manier kan de gemeente aan groepsvervoer vasthouden. School wil dit wel 3 weken proberen om Indy door de onderwijsassistent te laten ophalen bij de parkeerplaats.

Esther geeft aan dat ze dit allemaal te veel vindt voor Indy: haar kruit is na 1,5 uur in een busje met andere kinderen al verschoten. Bovendien zou Indy halve dagen naar school gaan, terwijl groepsvervoer alleen op vaste tijden is (begin en einde dag). Er zijn dus meerdere redenen waarom groepsvervoer niet passend is.

Esther vraagt hierop nogmaals bij N. om individueel vervoer.

--Esther vertelt dat ze hier niks meer op hoort. Dus geen reactie op aanvraag individueel vervoer. Geen bevestiging dat de aanvraag is ontvangen, geen weigering met toelichting, helemaal niks.

-- Daarop besluit Esther Indy zelf te gaan halen en brengen. Ze vraagt een vergoeding aan voor de reiskosten. Ontvangt brief van de gemeenten met goedkeuring.

Daarin staat: "u heeft ervoor gekozen zelf uw kind te halen en brengen."

Reactie Esther: 'gekozen? Ik had geen keus.'

12-09-2019

Aanvraag wijziging leerlingenvervoer: eigen bijdrage voor zelf halen en brengen.

18-09-2019

Toekenning eigen bijdrage zelf halen brengen.

10-12-2019

Esther mailt C. dat het beter gaat op school met Indy en dat ze na de kerstvakantie opnieuw met vervoer willen starten. Opnieuw doet ze een aanvraag voor indicatie individueel vervoer.

18-12-2019

Mail Esther naar C.: hoe staat het?

09-01-2020

Mail Esther naar C.: hoe staat het?

02-02-2020

Mail van Esther naar de nieuwe jeugdhulpverlener J. (na vertrek van N.)

"Hier de mails naar C. waarop ik geen reactie heb gehad."

J. gaat dit navragen en terugkoppelen.

05-02-2020

Esther ontvangt een mailtje van vervoerder Munckhof:

"Vanuit de gemeente hebben wij een aanvraag gekregen voor individueel vervoer voor uw dochter Indy. In principe is dit vervoer per vrijdag a.s. geregeld, alleen willen we met u nog even de tijden afstemmen."

Vanuit de gemeente wordt deze beslissing niet met ouders gecommuniceerd.

Eind februari stopt Indy bij de Van Houteschool omdat die toch niet passend is.